

POLÍTICA DE CALIDAD

FEPA es una red de entidades sin ánimo de lucro cuya misión es apoyar y facilitar el trabajo colaborativo entre organizaciones que acompañan los itinerarios de emancipación de jóvenes en situación de vulnerabilidad, especialmente aquellos que están o han estado tutelados por el sistema de protección.

La Junta Directiva de la federación cree firmemente en la importancia de orientar la organización hacia la mejora continua y por ello la impulsa como un eje esencial de su funcionamiento.

Como Director Técnico, considero la calidad un elemento imprescindible para cumplir la misión de FEPA y garantizar el desarrollo adecuado de las acciones vinculadas al Plan Estratégico y a los cuatro ejes de trabajo que estructuran nuestra actividad:

1. Identidad, Alcance y Presencia
2. Incidencia y Comunicación
3. Conocimiento e Innovación compartidos
4. Eficiencia organizativa.

En este sentido, queremos expresar nuestro compromiso hacia los requisitos normativos aplicables y la mejora continua de nuestro sistema de gestión de calidad.

- Queremos actuar orientados al servicio hacia las entidades que constituyen FEPA, desde la proximidad y con una relación basada en la confianza mutua, uno de los valores fundamentales de la entidad.
- Queremos que la federación sea un espacio de intercambio entre organizaciones y de promoción del conocimiento, alineado con las necesidades y expectativas de las entidades federadas.
- Buscamos mejorar de forma continua la eficacia y eficiencia de los proyectos que desarrollamos, así como la calidad de todas las relaciones que establecemos con nuestra red de entidades.

Todo el equipo de FEPA comparte la responsabilidad y el compromiso con el sistema de calidad y la mejora continua. Por ello:

- Actuamos de acuerdo con un ciclo de mejora continuada y documentando las acciones para asegurar la calidad en los diferentes procesos de la entidad.
- Garantizamos la efectividad del sistema de calidad controlándolo y revisándolo periódicamente.
- Aseguramos que todo el personal conozca esta política pública de calidad.

La Dirección revisará periódicamente la política de calidad con el objetivo de garantizar su adecuación a los cambios que puedan acontecerse.

Jordi Sàlvia

Director de FEPA-Red de entidades para la emancipación juvenil

Barcelona, diciembre de 2025